

Правила проживания

Отель Tomášov****, U Lomu 638, Злин 760 01, www.hotel@tomasov.cz

Организатор: Фирма ZM-TECH s.r.o., IČO:255 51 868, DIČ: CZ 255 51 868, Телефон: 577 005 915, Факс: 577 005 924

I. Условия проживания

- 1.1. Пребывание гостей в отеле Tomášov находится в согласии с § 2326 закона №89/2012 СЗ Гражданского кодекса Чешской Республики. Отель Tomášov предоставляет гостю временное проживание на договорённый срок или на срок в соответствии с целью пребывания в отеле. Проживающий (далее «гость») обязывается заплатить поставщику услуг (далее «отелю») за проживание и за услуги связанные с проживанием в сроках, обозначенных в данных правилах.
- 1.2. Права и обязанности обеих стран регулируются данными правилами и прейскурантом цен отеля.
- 1.3. В случае если гость не соблюдает обязанности, вытекающие из данных правил и/или прейскуранта цен, или каким-либо другим способом нарушает порядок проживания в отеле, поставщик услуг имеет право расторгнуть договор о жилье до окончания его срока действия без срока расторжения, если гость был предупрежден со стороны отеля о своих нарушениях в соответствии с §2331 Гражданского кодекса Чешской Республики.

II. Бронирование

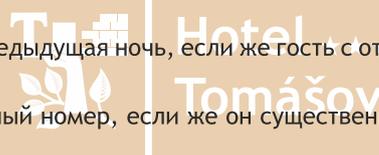
- 2.1. Бронирование проводится по телефону, письменно или с помощью формуляра. Письменной формой считается также бронирование посредством электронной почты или же факса. Гость получит подтверждение о бронировании на электронную почту (включая Правила проживания).
- 2.2. Обязательным бронирование становится в момент получения письменного, телефонного или электронного заказа.

III. Порядок отмены бронирования

- 3.1. Гость имеет право расторгнуть договор без указания причины, однако не позже, чем за 12 часов до начала пребывания. Гость обязан предоставить отелю письменное подтверждение об отмене бронирования.
- 3.2. При отмене бронирования менее чем за 12 часов до установленного времени заезда взимается 60% от цены проживания.
- 3.3. В случае незаезда в срок до 12 часов от установленной даты прибытия взимается 100% заказа.

IV. Условия и способ проживания

- 4.1. Установленное время приезда от 15:00 до 24:00, если же гость заранее не договорился иначе.
- 4.2. Гость должен осведомить работника рецепции о своем приезде.
- 4.3. При регистрации гость должен предъявить свой действующий заграничный паспорт или же другое удостоверение личности.
- 4.4. Таким образом гость дает свое соглашение поставщику услуг на сбор и обработку своих персональных данных в предоставленном размере с целью учета посетителей и предоставления проживания в соответствии с законом № 565/1990 СЗ о местных сборах и законом № 326/1996 СЗ о пребывании иностранцев на территории Чешской Республики и об изменении некоторых законов. Более подробные обязанности гостя и поставщика услуг относительно ведения книги посещений установлены выше uvedenными правовыми нормами.
- 4.5. Количество людей в номере соответствует количеству людей зарегистрированных для проживания. Гость обязан указать их точное количество при регистрации и в период проживания.
- 4.6. В случае если гость заселяется до 6:00 часов утра, в его счет включается и предыдущая ночь, если же гость с отелем не договорился иначе.
- 4.7. В особых случаях отель может предложить гостю иной, нежели обусловленный номер, если же он существенно не отличается от подтвержденного заказа.



- 4.8. Срок проживания согласовывается не позже, чем при заселении гостя и заносится в систему бронирования отеля. Срок проживания может быть продлен с соглашением поставщика услуг и должен быть согласован с надлежущим работником отеля.
- 4.9. В случае продления срока проживания со стороны гостя, отелем может быть предложен (например, по причине наполненности), номер, отличающийся от того, в котором гость изначально проживал.
- 4.10. Время выселения не позже 12:00 часов дня. До этого времени гость должен освободить номер, если же это не было заранее и индивидуально обговорено. Если же гость не освободит номер до 12:00 часов дня, отель может засчитать оплату за целый следующий день, если же это не было обговорено заранее. Номер считается освобожденным после того, как гость вынесет из номера все свои вещи и сдаст на рецепции чиповую карту, и сообщит о своем выселении. Отель оставляет за собой право на контроль инвентаря в номере (мебели, техники, забытых вещей и т.п.) и оплату за расходы в течение 1 часа после освобождения номера.
- 4.11. Гость обязуется сдать номер в неповрежденном состоянии (а в случае повреждения сообщить).

V. Условия оплаты

- 5.1. Стоимость проживания и предоставленных услуг гость обязуется оплатить в соответствии с актуальным прейскурантом цен не позже, чем в день выезда на основе предоставленного счета. При сроке проживания дольше двух дней клиент обязан оплатить 50% от общей стоимости проживания.
- 5.2. Отель имеет право заранее потребовать оплату проживания.
- 5.3. Прейскурант цен находится на рецепции отеля и предоставляется по просьбе гостя.

VI. Общие правила проживания

- 6.1. Гость обязан ознакомиться с правилами проживания и соблюдать их.
- 6.2. Гость обязан использовать помещения отеля только по их прямому назначению, соблюдать порядок и чистоту.
- 6.3. Гость обязан беречь оборудование, находящееся в помещениях, предназначенных для проживания, от повреждений.
- 6.4. От **22:00** до **7:00** часов в отеле установлен режим ночной тишины.
- 6.5. Каждый номер оборудован мини баром, стоимость которого не входит в цену проживания и оплачивается отдельно. Прейскурант цен также находится в каждом номере. Содержимое мини бара ежедневно или же по просьбе гостя дополняется. Каждая израсходованная сумма или восполненная позиция из ассортимента мини бара отмечается на контрольном листе работником обслуживания в номерах.
- 6.6. За чистоту кухни и кухонного оборудования в номерах, их содержащих, не несет ответственности служба уборки. Во время проживания гость обязан соблюдать чистоту и порядок в кухне.
- 6.7. При получении ранения или травмы проживающим гостем, нужно немедленно сообщить работнику отеля, который обеспечит необходимую медицинскую помощь, в случае надобности транспортировку в больницу.
- 6.8. На курение во всех помещениях здания, а также использование в номерах собственных обогревателей и электроприборов, за исключением небольших (напр. фен, электробритва и т.п.), возлагается **СТРОГИЙ ЗАПРЕТ** и **ШТРАФ 2000 Крон**.
- 6.9. Перемещать или выносить оборудование отеля (напр. мебель, стулья, чайник и т.д.) также запрещено.
- 6.10. Клиент не имеет права без соглашения отеля принимать гостей в помещениях, предназначенных для проживания. Посещения возможны в период от **9:00** до **21:00** часов и о них нужно сообщать надлежущему работнику отеля.
- 6.11. В отеле запрещено носить оружие, боеприпасы и взрывчатые вещества или иным способом их хранить в состоянии, готовом к их мгновенному использованию. Также запрещено изготавливать или хранить наркотические, или психотропные вещества, или яды, за исключением лекарств, использование которых было прописано клиенту врачом.
- 6.12. Запрещено оставлять детей одних без присмотра взрослых в номере или других помещениях отеля. Родители сами отвечают за безопасность своих детей.
- 6.13. Запрещено в помещениях отеля использовать открытый огонь.
- 6.14. В отеле запрещено проживание собак и других животных.
- 6.15. Гостям предоставляется ограниченная парковка рядом с отелем в случае, если есть свободные места. На место на парковке не распространяется право принадлежности.



Hotel ★★★★★
Tomášov

VII. Ответственность за ущерб

- 7.1. Для хранения денежных средств, украшений или других драгоценностей гость может использовать установленные в отеле камеры хранения. Отель имеет право отказать в принятии вещей, если же они небезопасны или несоразмерны для отеля по своей ценности, или объему. Прежде всего, это касается денежных средств или драгоценностей, стоимость которых превышает 100 000 Крон. Отель настаивает на том, чтобы вещи в камеру хранения в закрытой/запечатанной упаковке.
- 7.2. Требование о возмещении ущерба, нанесенного вещам клиента, можно подать до 15 дней после обнаружения повреждения. Ущерб не будет возмещен, если же повреждение нанес сам гость или лицо, его сопровождающее.
- 7.3. Если же гость нанесет имуществу или оборудованию отеля существенный материальный ущерб, должен оплатить его в полной мере. Нанесенный ущерб будет оплачен из внесенного аванса в соответствии с частью 5, пункта 5.1 правил проживания. Если ущерб превысит сумму внесенного аванса, гость обязан оплатить данную разницу.
- 7.4. В каждом номере содержится список инвентаря, с которым гость обязан ознакомиться и сообщить о возможном недостатке.
- 7.5. Гость обязан ознакомиться с правилами безопасности и планом эвакуации в случае пожара. План эвакуации находится в каждом номере, а также на рецепции отеля.
- 7.6. В случае, если гость каким-либо способом поспособствует включению пожарной тревоги, будет должен, на основе предоставленной выписки из пожарной станции, возместить услуги в размере 1 000 Крон.
- 7.7. Гость будет вести себя так, чтобы не ущемлять свободу и необоснованно не нанести вред здоровью, жизни и имуществу окружающих.
- 7.8. Ответственность отеля за сохранность вещей, сданных гостем в камеру хранения, руководствуется постановлением закона № 89/2012 СЗ, §2945 Гражданского кодекса Чешской Республики.
- 7.9. Ответственность отеля за сохранность вещей, внесенных в отель, ограничена в 100 кратном размере от цены проживания за день (т.е. цена проживания за 1 день*100). В остальных случаях руководствуется постановлением закона №89/2012 СЗ, §2946 Гражданского кодекса Чешской Республики.
- 7.10. Парковка при отеле НЕ охраняется сторожем, таким образом, отель не несет ответственности за ущерб, нанесенный средствам передвижения гостей, а также за вещи, в них оставленные.

VIII. Заключение

- 8.1. Жалобы гостей и возможные предложения по улучшению работы отеля принимает руководство.
- 8.2. Гость обязан соблюдать положения данного списка правил проживания. В случае нарушения, руководство отеля имеет право расторгнуть договор о проживании до его окончания.